

Acuerdo de Prestación de Servicios de Software
de Gestión Empresarial vía Web y App móvil

El presente Acuerdo de Prestación de Servicios (en adelante, el “Acuerdo”) se celebra entre **APLICACIONES CREATIVAS S. DE R.L.**, compañía domiciliada en la **Calle Tres No. 101 Col. José Narciso Roviroso, Villahermosa, Centro Tabasco. C.P. 86050 RFC: ACR110215HB4**, (en adelante el “EL PROVEEDOR” o “PROVEEDOR”) y la persona natural o la entidad que a través de su representante legal acepta los términos estipulados en este documento (en adelante el “EL CLIENTE” o “CLIENTE”), tal y como aparece identificado/a al final de este acuerdo al pie de su firma o en el formulario de aceptación diligenciado en la página WEB.

El presente Acuerdo delimita los Términos y Condiciones de uso y de acceso al Servicio que se definirá más adelante y se entiende perfeccionado a partir del momento en que el CLIENTE acepte los mismos, al firmar el presente documento o al aceptar electrónicamente el mismo, que para todos los efectos tiene igual implicación. Como evidencia de la aceptación de este Acuerdo, el PROVEEDOR guardará el registro de quién aceptó sus condiciones, y a petición por escrito del CLIENTE enviará copia electrónica del mismo al correo registrado por quien lo aceptó.

La persona que Acepta el presente Acuerdo manifiesta que: a) en caso de ser una persona natural, cuenta con mayoría de edad; en caso de representar a una persona jurídica, cuenta con la autoridad suficiente para vincular legalmente a la empresa y/o entidad a los términos y condiciones del mismo;

b) ha leído y comprendido el presente Acuerdo junto con sus anexos; c) acepta el contenido del Acuerdo en su totalidad en nombre de la parte que representa o en nombre propio.

• **Definiciones:**

- **“Servicio” o “Servicios”:** Hace referencia a la funcionalidad que el CLIENTE opera en su dispositivo o computador al utilizar la “Plataforma”, el “Aplicativo”, la “Aplicación” o el “Software” suministrado por EL PROVEEDOR. Los términos “Plataforma”, “Aplicativo”, “Aplicación” o “Software” anteriormente mencionados serán utilizados de forma sinónima en este Acuerdo.
- **“Pago por el Servicio” o “Pago”:** Se refiere al pago mensual o importe específicamente acordado con el CLIENTE en contraprestación del uso de la Aplicación o de servicios conexos a la misma, todo esto dentro de los criterios estipulados en el presente Acuerdo.
- **“Cuenta de Usuario Final” o “Usuario Final”:** Hace referencia al mecanismo a través del cual cada persona nombrada accede al Servicio, utilizando un “login” y “password” individual e intransferible. La Cuenta de Usuario Final solo puede ser utilizada por una persona física a la vez.

- **Licenciatarios:** Compañías terceras que han llegado a un acuerdo económico o de alianza de negocios con EL PROVEEDOR para proveerle a éste tecnología, software o conocimiento relevante e instrumental en la prestación del Servicio.
- **Socios de negocio:** Compañías que han llegado a un acuerdo económico o de alianza de negocios con EL PROVEEDOR para participar en la estructuración, comercialización, implantación, despliegue o mantenimiento del Servicio en cuestión.
- **Mantenimiento planeado:** Mantenimiento de rutina ejecutado por EL PROVEEDOR para dar soporte y actualizar la Aplicación. Por definición, los Mantenimientos Planeados son informados con anticipación al CLIENTE y son ejecutados dentro de los horarios de mantenimiento pre-acordados con EL CLIENTE en el presente Acuerdo.
- **Mantenimiento no-planeado:** Mantenimiento correctivo o de emergencia ejecutado por ELPROVEEDOR para dar soporte a la aplicación y corregir una eventualidad que no se encontraba prevista (por ejemplo, corregir un error o ejecutar un parche de seguridad.). Por definición, los Mantenimientos No-planeados ocurren aleatoriamente y por ende son ejecutados en cualquier horario y muchas veces no es posible informarlos con anticipación al CLIENTE.
- **Datos del Cliente:** Son los datos personales que El CLIENTE ingrese o registre en el Software una vez comienza a operar el Servicio. Los Datos del Cliente incluyen, pero no se limitan a toda aquella información transaccional generada de manera específica cuando el CLIENTE opera su negocio utilizando el Servicio, tal como la información contable, financiera, de datos de terceros, de datos de inventario, de cuentas por cobrar y por pagar, de datos referentes anónima, y todos aquellos que sean necesarios para la correcta parametrización y operación del Software. El PROVEEDOR actuará como responsable del tratamiento de los datos personales que el CLIENTE ingrese o registre en el Software una vez comienza a operar el Servicio. El CLIENTE autoriza al PROVEEDOR para incluir en el Software los datos indicados en esta cláusula, y será el responsable de obtener las autorizaciones de terceros para incluir sus datos en el Software, cuando éstas sean requeridas. El CLIENTE mantendrá indemne al PROVEEDOR en caso de reclamos, demandas, multas, condenas, u otros perjuicios que se causen al PROVEEDOR en caso de que el CLIENTE no haya obtenido las autorizaciones requeridas por la ley vigente en ese momento en Colombia respecto a la protección de datos (como lo son, por ejemplo, la Ley 1581 de 2012, y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013).

Si bien la Plataforma donde se despliega el Servicio es fundamentalmente la misma para todos los clientes, los Datos del CLIENTE, por su propia naturaleza, son diferentes para cada CLIENTE. Los Datos del CLIENTE son considerados por el

PROVEEDOR como información **estrictamente confidencial**, y, en consecuencia, el PROVEEDOR solamente tendrá acceso a ellos con el único propósito de que el Servicio se preste adecuadamente. El PROVEEDOR podrá solicitar al CLIENTE, y éste las pondrá a disposición del primero, las autorizaciones que haya obtenido de terceros para el tratamiento de datos, según las normas legales.

- **Prerrequisitos para operar el Servicio:**

- **Acceso a internet de banda ancha:** Para poder acceder al Servicio de forma idónea, EL CLIENTE debe contar con una conexión a internet. La conexión mínima recomendada para operar el Servicio es de mínimo 5 MB por segundo. Adicionalmente, el cliente debe contar con conexión a internet ya sea mediante prepago, plan de datos o conexión a Wi-Fi por cada usuario adicional que desee operar la app móvil. “Usuarios Concurrentes” se refiere al número de usuarios que acceden la Aplicación a la vez, utilizando una misma conexión a internet. El Servicio puede ser operado con anchos de banda menores, pero EL PROVEEDOR no se responsabiliza por el desempeño que presente el aplicativo si no se cumple el estándar mínimo de velocidad de conexión.
- **Equipo de cómputo adecuado:** Para utilizar el Software de manera idónea, el CLIENTE debe contar con equipo de cómputo con buena memoria RAM y velocidad de procesamiento, así como la última versión disponible del explorador gratuito de internet.

Responsabilidad limitada del PROVEEDOR frente a la infraestructura básica: EL PROVEEDOR no será responsable por experiencias insatisfactorias del usuario resultantes de no cumplir con la infraestructura mínima recomendada para operar la Plataforma. EL PROVEEDOR tampoco será responsable de dificultades en la comunicación causadas por dificultades en las redes o los servicios de proveedores de telecomunicaciones de terceros.

- **Recomendaciones adicionales de infraestructura:** Debido a la criticidad de los procesos operados por el Software, es recomendable conexión bien sea vía Wi-Fi, o a través de una red móvil de internet 3G, 4G o 5G o Banda Ancha). Lo anterior facilitará una redundancia respecto a la conectividad hacia la Aplicación.
- **Niveles de Servicio:**

Durante el Término de Duración del Servicio, EL PROVEEDOR se compromete a lo siguiente:

- **Disponibilidad:** los horarios de disponibilidad de la aplicación serán los siguientes: lunes a domingo y días feriados 24/7. La disponibilidad es calculada sobre los horarios críticos, puesto que en horas diferentes se reserva el derecho a

hacermantenimiento y actualizaciones a la aplicación. Sin embargo, de no existir ninguna tarea de mantenimiento o actualización, el software estaría disponible para el usuario.

- **Mantenimiento planeado:** En consecuencia, con lo anterior, EL PROVEEDOR se compromete a desplegar tareas de mantenimiento en horarios por fuera de los definidos como críticos. En caso de requerirse un mantenimiento que requiera mucho tiempo, este se realizará en lo posible los días domingos o feriados a partir del mediodía. De igual forma, EL PROVEEDOR procurará razonablemente informar a sus CLIENTES con 48 horas de anticipación sobre los horarios que efectivamente se utilizarán para dar mantenimiento planeado a la Plataforma.
- **Mantenimiento no-planeado:** Con el propósito de garantizar la integridad y seguridad del Software, EL PROVEEDOR tendrá el derecho de desplegar mantenimientos no planeados cada vez que lo estime necesario y con la frecuencia que estime necesaria. EL PROVEEDOR procurará avisar a sus CLIENTES con la mayor anticipación permitida por la situación sobre dichos mantenimientos, los cuales podrán ocurrir sin limitaciones de horario y, debido a los inconvenientes que pretenden solventar (por ejemplo, la aplicación de un parche de seguridad recientemente publicado por una de las casas globales de infraestructura de software), de manera imprevista y no avisada.
- **Servicios de soporte al CLIENTE final:**
 - Ayudas e instructivos en línea para la utilización del Software:** Como parte del Servicio, EL PROVEEDOR facilitará al CLIENTE documentación de apoyo, videos instructivos y otras ayudas en línea. Adicionalmente, EL PROVEEDOR ofrecerá clases gratuitas en línea, con la frecuencia que estime conveniente, para capacitar al CLIENTE en la utilización del Software. Utilizar el material instructivo en línea, como también atender los seminarios en línea, no tendrá un costo adicional para el CLIENTE. El PROVEEDOR ofrece en todos sus planes servicio de soporte personalizado vía CHAT o correo electrónico de **Lunes a Viernes de 9 a 18 Hrs. Hora de México.** Para los servicios de CHAT o correo, el límite de consumo sin costo alguno para cada CLIENTE. Se hace claridad que todo CLIENTE podrá continuar utilizando las herramientas de autogestión de la plataforma, como los son los videos e instructivos de manera ilimitada.
 - **Soporte telefónico:** EL PROVEEDOR podrá ofrecer Servicios de soporte telefónico para la atención de preguntas de los Usuarios Finales de **Lunes a Viernes de 9 a 18 Hrs. Hora de México.**
 - **Soporte presencial:** EL PROVEEDOR podrá ofrecer Servicios de soporte presencial en aquellas ciudades donde el volumen de clientes lo haga económicamente viable. Este soporte será facturado por aparte, y no está incluido en el pago que efectúa el CLIENTE en contraprestación del derecho de uso de la

Plataforma. EL PROVEEDOR se reserva el derecho a crear paquetes comerciales con diferentes niveles y ofertas de soporte presencial. En casos en que el CLIENTE requiera soporte presencial en ciudades donde EL PROVEEDOR no tenga una presencia local de Ingenieros de Soporte, el CLIENTE asumirá los costos de viaje incurridos en la prestación de dicho servicio. El servicio presencial en áreas donde EL PROVEEDOR no tenga presencia permanente no estará garantizado y será prestado bajo unamodalidad de mejor esfuerzo, a no ser que medie compromiso escrito entre las partes especificando otros términos.

- **Confidencialidad:**

- **Criterios generales referentes a la Información Confidencial:** Para propósitos de este Acuerdo, el término “Información Confidencial” incluye: a) los términos de este Acuerdo mismo; b) los datos personales del CLIENTE y los de terceros proporcionados por el CLIENTE con la debida autorización; c) la tecnología propietaria del PROVEEDOR expresada en cualquier medio lógico o físico; d) los procesos de negocio según se encuentran implementados en la tecnología del PROVEEDOR; e) los diseños de las herramientas del PROVEEDOR; f) los incidentes que se puedan presentar entre las Partes, incluyendo cualquier error, defecto, problema de seguridad u otro tipo de problema en relación con el Servicio y; g) todas las comunicaciones generadas entre las Partes referentes al Servicio en cuestión; h) y toda aquella información que al momento de su entrega sea explícitamente identificada como “Confidencial” por la Parte que la revela.
- **Exclusiones de la Información Confidencial:** Sin perjuicio de lo anterior, la información confidencial no incluye: a) información de dominio público; b) información generalmente conocida en la industria previamente a que ésta haya sido revelada por la Parte; c) información que haya sido revelada públicamente por un tercero que contaba con el pleno derecho de hacerlo sin infringir un Acuerdo de Confidencialidad con cualquiera de las Partes; d) la información que se compone de datos agregados y resumidos referentes al uso de los productos de EL PROVEEDOR, que no contiene información desglosada o identificable como proveniente de ningún CLIENTE en particular.
- **Acuerdos de manejo mutuo de la Información Confidencial:** Cada Parte acuerda: a) mantener confidencial la Información Confidencial de la otra parte; b) no divulgar Información Confidencial excepto cuando la otra parte expresamente lo requiera y permita, o cuando lo exija una orden judicial de una autoridad competente; c) proteger la Información Confidencial que le fue confiada de la misma manera y bajo las mismas exigencias que protege su propia Información Confidencial.
- **Manejo de los datos del CLIENTE:** EL CLIENTE acepta y es plenamente consciente de que para poder operar el Servicio, el PROVEEDOR debe escribir,

leer, generar copias de seguridad, transferir entre servidores en la nube o albergar en servidores en la nube, compilar, transformar, encriptar y, en general, operar técnicamente con la Información Confidencial y los datos personales que el CLIENTE ingresa en la Aplicación, bien sea que dichos datos hagan referencia a información personal del CLIENTE, o de terceros con quienes el CLIENTE tiene una relación comercial gestionada a través de la plataforma. Dichainformación incluye, pero no se limita a: información financiera, información logística, datos contables, datos referentes a proveedores, datos referentes a distribuidores, datos referentes a clientes o prospectos del CLIENTE, datos referentes a precios de compra y a precios de venta, datos financieros y reportes gerenciales, entre otros. Dentro de este contexto, EL PROVEEDOR se compromete a proveer una infraestructura en la nube segura y robusta, dentro de términos generalmente aceptados en la industria, para operar y salvaguardar los Datos del CLIENTE. El CLIENTE acepta la responsabilidad de obtener las autorizaciones de terceros para el suministro de los datos mencionados en esta cláusula al PROVEEDOR y su utilización para los fines de este contrato. EL CLIENTE acepta que el PROVEEDOR defina, a su mejor criterio, el tipo de infraestructura en la nube donde ubicará los servicios de infraestructura necesarios para prestar el servicio y almacenar en ellos toda la información. En particular, el cliente acepta que los datos que el CLIENTE ingresa en la aplicación, bien sea propios o de los terceros naturales o jurídicos con los cuales el CLIENTE hace negocios a través de la plataforma, sean albergados en servidores en la nube localizados en los Estados Unidos de América. EL PROVEEDOR garantizará que la elección del proveedor de infraestructura en la nube se hará luego de un juicioso ejercicio donde se propenda por un manejo de datos responsable y seguro, según tecnologías modernas y prácticas profesionalmente aceptadas en la industria.

- **Privacidad respecto a la información del CLIENTE:** Todos los datos ingresados por el CLIENTE en la Aplicación serán propiedad exclusiva del CLIENTE. La Política de tratamiento de datos personales del CLIENTE está contenida en el documento con idéntico nombre que se anexa al presente documento bajo el Anexo No. 2.
- **Entrega de información a entidades judiciales:** En los casos excepcionales en los que una entidad judicial, debidamente autorizada según los criterios de la normatividad Mexicana, requiera que el PROVEEDOR entregue información referente a los Datos del Cliente a un órgano judicial o administrativo, en estos casos, el PROVEEDOR procurará informar al CLIENTE con la mayor anticipación posible del requerimiento jurídico, para que este pueda establecer las acciones legales correspondientes a defender sus derechos a la privacidad de su información, hasta donde la ley se lo permita. Sin embargo, es claro que el PROVEEDOR, una vez cumplidos todos los plazos y una vez entabladas por el CLIENTE todas las defensas a las que tenga derecho, respetarán toda orden judicial que lo obligue a compartir parcial o totalmente información referente a Datos del Cliente, sin pena de incurrir en un delito o multa por no hacerlo.

- **Resguardo de la información del CLIENTE:** Toda la información del CLIENTE reposará en servidores en la nube operados por empresas generalmente reconocidas como de primera categoría en el mercado nacional o internacional (en particular, como se menciona expresamente en el numeral 5.4, puede reposar en empresas de servicios en la nube asentadas en los Estados Unidos de América). EL CLIENTE reconoce que EL PROVEEDOR, como parte de sus políticas de protección de la información, generará copias periódicas de los datos del CLIENTE. Dichas copias serán borradas semanalmente, generando espacio en el servidor para la generación de las siguientes copias más actuales. Más allá de lo contenido en la Política de Tratamiento de Datos que se anexa a este documento, será responsabilidad exclusiva del CLIENTE resguardar su información, a través de descargas en la misma de la Aplicación, en cualquier momento mediante las utilidades que se proveerán para tal fin. La información que podrá ser descargada del software por parte de un usuario debidamente autorizado por EL CLIENTE se encuentra especificada en el Anexo 1 de este documento.
- **Apoyo en la resolución de incidentes informáticos que puedan afectar la Información Confidencial:** EL CLIENTE es consciente de que aún bajo parámetros de seguridad comúnmente aceptados, la información que viaja en la operación diaria del Software puede llegar a ser víctima de “hackers” o de ataques informáticos, en los que ella puede ser interceptada, corrompida o copiada. EL PROVEEDOR no será responsable por información que se pierda o sea dañada mientras transite por redes locales o públicas por fuera de su control directo. Sin embargo, de existir una brecha de información o un ataque informático, EL PROVEEDOR se compromete a desplegar sus mejores esfuerzos para reparar la situación con máxima urgencia, y espera contar con el apoyo de LOS CLIENTES para identificar y resolver este tipo de situaciones a la mayor brevedad.
- **Periodo de vigencia:**

Este Acuerdo se inicia en la fecha y hora en que el CLIENTE firma y acepta las condiciones de este documento, queriendo esto decir que acepta todos los términos y condiciones del mismo de acuerdo a la costumbre mercantil certificada por la Cámara de Comercio de Mexicana en ese sentido y la cual las partes aceptan como vinculante para los efectos de ejecución de este Acuerdo.

La duración de este Acuerdo será indefinida a partir de la fecha y la hora en la que el CLIENTE lo firme o acepte electrónicamente en la página WEB y se renovará automáticamente por periodos mensuales, semestrales o anuales a no ser que una de las partes notifique a la otra con al menos 15 días de anticipación de su intención de dar por terminado el Acuerdo sin que sea necesario motivar esa decisión ni se genere ningún tipo de responsabilidad. En caso de que se haya negociado una duración mínima, ésta deberá ser cumplida por el CLIENTE.

En el caso en el que el CLIENTE sea quien decida dar por terminado el Acuerdo no habrá lugar a ningún tipo de indemnización o compensación a su favor referente al pago o los pagos que hubiera efectuado previamente.

El CLIENTE no podrá reclamar al PROVEEDOR ningún tipo de indemnización o compensación encaso de que por su voluntad decida dejar de utilizar el Servicio pagado.

Cada una de las renovaciones del presente Acuerdo quedará sujeta a los Términos y Condicionesde la versión del Acuerdo en ese momento.

- **Causales de cancelación del contrato:**

- **Cancelación por parte del CLIENTE:** A no ser que la negociación específica con el CLIENTE acuerde una cláusula mínima de permanencia (la cual quedará explícita en el plan comercial que el cliente acepte), EL CLIENTE podrá cancelar este acuerdo con EL PROVEEDOR en cualquier momento. Los dineros adeudados a la fecha al PROVEEDOR deberán ser cancelados en su totalidad en la fecha de corte más próxima al momento de la cancelación, sin pena de que el CLIENTE incurra en intereses de mora y, de no concretar el pago de lo debido, EL PROVEEDOR podrá iniciar un proceso de cobro jurídico y de ser necesario.
- **Notificación de cancelación por parte del PROVEEDOR:** EL PROVEEDOR podrá cancelar de manera unilateral, en cualquier momento, el Servicio ofrecido al CLIENTE y delimitado en este Acuerdo, siempre y cuando notifique al CLIENTE de la cancelación del mismo con 15 días de anticipación al momento de cancelación.
- **Causales de cancelación inmediata:** EL PROVEEDOR podrá suspender o cancelar de forma inmediata cualquier Cuenta de Usuario final, o grupo de Cuentas de Usuario final, como respuesta a una infracción de los términos de uso especificados en este Acuerdo. Adicionalmente, son causales de terminación inmediata: la sospecha razonable de que un CLIENTE está atentando contra la seguridad informática del sistema; el mal uso de las políticas de licenciamiento de los Servicios objeto de este acuerdo; la sospecha razonable de que el CLIENTE está haciendo mal uso o está involucrado en la copia indebida de Propiedad Intelectual inherente al Servicio; la incorporación del CLIENTE o alguno de los socios de la empresa del CLIENTE en la “lista CLINTON” (oficialmente llamada “Specially Designated Narcotics Traffickers”) o en otras listas similares; un fallo negativo hacia el CLIENTE judicial o fiscal que implique consecuencias penales.
- **Restablecimiento del Servicio luego de su cancelación:** Un Servicio cancelado podrá ser restablecido, a plena discreción del PROVEEDOR, cuando la falta que causó la cancelación sea corregida por EL CLIENTE a satisfacción del PROVEEDOR. En caso de que EL PROVEEDOR considere que la causal por la cual

se suspendió el Servicio fue grave, el PROVEEDOR se reserva el derecho a no renovar dicho Servicio al CLIENTE total o parcialmente, ahora o en cualquier momento en el futuro.

- **Acceso a Datos del Cliente luego de efectuada una cancelación del Servicio:** Luego de efectuada una suspensión, y por treinta (30) días calendario luego de cancelado el Servicio, EL CLIENTE tendrá acceso a sus propios datos almacenados en ejecución del Servicio, pudiendo descargar la información residente en el Software a través de las herramientas que EL PROVEEDOR dispondrá para tal fin. EL CLIENTE puede solicitar al PROVEEDOR el borrado de su información en el momento en que EL CLIENTE lo considere adecuado.
- **Propiedad intelectual:**
 - EL CLIENTE reconoce que los productos (incluyendo metodologías, conceptos y técnicas utilizadas) son productos comerciales con valor de cambio, propiedad de EL PROVEEDOR y/otros licenciatarios o socios de negocio, y acuerda tratarlos como confidenciales. EL CLIENTE se compromete a cuidar que los derechos de autor de EL PROVEEDOR o sus LICENCIATARIOS sobre el Software objeto de este Acuerdo, y sobre la documentación o contenidos que lo acompañan, no sean violados por el CLIENTE, su personal o por terceros relacionados con la operación del Software. Igualmente, EL CLIENTE se compromete a comunicar a EL PROVEEDOR de las violaciones a los derechos de autor sobre las cuales EL CLIENTE lleguen a tener conocimiento.
 - Acorde a lo anterior, El CLIENTE no podrá autorizar ni autorizará a ninguna parte a: (i) transferir, vender, arrendar, syndicar, prestar, ni utilizar para alianzas de marca, actividades compartidas, para ofrecer Servicios informáticos gratuitos, o para desplegar en otros fines no autorizados en este Acuerdo; (ii) modificar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados, descompilar, realizar ingeniería inversa, desmontar o intentar obtener de algún otro modo el código fuente de algún Servicio o de otra tecnología, contenido, dato, rutina, algoritmo, método, funcionalidad, diseño, técnica de interfaz de usuario, Software, material y documentación de EL PROVEEDOR; (iii) eliminar, desfigurar, ocultar o modificar el aviso de derechos de autor, las marcas comerciales u otros avisos sobre los derechos de propiedad de EL PROVEEDOR facilitados como parte del Servicio.
 - Aparte de los derechos enumerados y limitados en el presente Acuerdo, los derechos de uso a los que accede EL CLIENTE a través del Pago por la utilización del Servicio, no incluyen el

derecho del CLIENTE a involucrarse en actividades de prestación de Servicio o licenciamiento, con respecto a ítems que son propiedad intelectual de EL

PROVEEDOR o sus licenciatarios. En esta misma línea, este Acuerdo no concede al CLIENTE ningún derecho de propiedad, título o interés sobre los Servicios, Productos, o marcas del PROVEEDOR o sus Licenciatarios o Socios de Negocio. Los productos, sus marcas, derechos de copia y secretos comerciales, permanecen de cualquier forma de propiedad de EL PROVEEDOR o sus licenciatarios o socios de negocio.

- EL PROVEEDOR mantendrá la propiedad de todo derecho, título e interés incluidos, sin limitaciones, todos los Derechos de propiedad intelectual relacionados con el Servicio, así como de cualquier trabajo o mejora derivados de este, incluyendo, sin limitaciones, cualquier Software, tecnología, información, contenido, concepto de negocio, material, directrices y documentación. No obstante, EL PROVEEDOR no es propietario de los Datos Personales del Cliente.
- El CLIENTE no adquirirá ningún derecho, título o interés contenido, exceptuando los derechos de uso limitado establecidos de forma expresa en el presente Acuerdo. Todo derecho que no se conceda expresamente en este documento se considerará retenido por EL PROVEEDOR.
- Cualquier código fuente o binario de terceros incluido en cada una de las aplicaciones del Servicio sólo podrá utilizarse conjuntamente con dicha Aplicación del Servicio, cuyo uso estará sujeto a los términos y condiciones del presente Acuerdo.
- **Limitación de responsabilidad:**
 - Toda la información, materiales, o Software que EL PROVEEDOR suministra o deja accesible al CLIENTE bajo este Acuerdo se suministra “tal como está”, sin obligación alguna respecto a garantía, custodia, entrenamiento, mantenimiento, o Servicios por parte del PROVEEDOR, salvo por lo que se indica expresamente en este Acuerdo.
 - El PROVEEDOR no da garantía alguna, de ningún tipo, ni expresa ni implícita, sobre el desempeño del Software para un fin específico ni garantiza que no se presenten errores en el mismo durante su operación.
 - El PROVEEDOR no da garantía sobre el tiempo de disponibilidad de la Aplicación o el tiempo en el que la aplicación se encuentra “online” por cuanto la naturaleza de la prestación del Servicio hace que sea imposible que el Servicio se pueda prestar de manera adecuada en todo momento de manera indefinida. En consecuencia, el CLIENTE reconoce y acepta estas circunstancias en contraprestación a la declaración del PROVEEDOR de que realizará los mayores esfuerzos posibles para que la aplicación funcione correctamente la mayor cantidad de tiempo posible.

- El CLIENTE reconoce y acepta expresamente que exime de todo tipo de responsabilidad al PROVEEDOR en relación con el buen funcionamiento del Software o su disponibilidad e incluso en el caso de que estas disposiciones fueran ineficaces, aun así, las Partes acuerdan que la responsabilidad del PROVEEDOR relacionada con la ejecución de este contrato será la mínima posible.
- BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, EL PROVEEDOR SE RESPONSABILIZARÁ FRENTE AL CLIENTE O A TERCEROS POR DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, IMPREVISTOS, DAÑOS POR LUCRO CESANTE, DAÑOS POR BRAZOS CAÍDOS, DAÑOS DERIVADOS O PUNITIVOS, INCLUIDOS, SIN LIMITACIONES, LOS DAÑOS CAUSADOS POR LA PÉRDIDA DE DATOS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA PÉRDIDA DE VENTAS, LA PÉRDIDA DE INGRESOS O GASTOS DEL ABASTECIMIENTO DE BIENES O SERVICIOS, SEA CUAL SEA SU CAUSA, Y BAJO NINGUNA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD.
- LO ANTERIOR INCLUYE, SIN LIMITACIONES, CONTRATOS O AGRAVIOS (INCLUIDOS LA RESPONSABILIDAD HACIA EL PRODUCTO, LA RESPONSABILIDAD ESTRICTA Y LA NEGLIGENCIA) E INDEPENDIEMENTE DE SI EL CLIENTE TENÍA O DEBERÍA HABER TENIDO CONOCIMIENTO O HABER SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS, Y AL MARGEN DE SI CUALQUIER REMEDIO ESPECIFICADO EN EL PRESENTE ACUERDO NO CUMPLIERA SU FINALIDAD ESENCIAL.
- LA RESPONSABILIDAD DE EL PROVEEDOR O DE SUS SOCIOS COMERCIALES EN ÉSTE EMPRÉSITO, ANTE CUALQUIER RECLAMACIÓN DERIVADA DEL PRESENTE ACUERDO, (AL SUMARSE CON LA RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR POR TODAS LAS DEMÁS RECLAMACIONES DERIVADAS DE ESTE ACUERDO) EN NINGÚN CASO SUPERARÁ LA CANTIDAD NETA QUE EL PROVEEDOR HAYA RECIBIDO Y CONSERVADO EN VIRTUD DEL ACUERDO DURANTE LOS SEIS (6) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES A LA FECHA EN LA QUE SE PRODUZCA DICHA RECLAMACIÓN.
- EL CLIENTE RECONOCE QUE, DE NO EXISTIR UNA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, LA TARIFA O MONTO A PAGAR POR EL USO DEL SERVICIO SERÍA SIGNIFICATIVAMENTE MAYOR, PUESTO QUE LA MISMA TENDRÍA QUE CUBRIR LOS RIESGOS INHERENTES A UNA OPERACIÓN EXPUESTA A LITIGIOS DE MONTO INDETERMINADO E INCALCULABLE A PRIORI.
- **Limitación de responsabilidad referente a impuestos y obligaciones fiscales de los CLIENTES:**

Dentro del contexto de la utilización del Servicio para la gestión de su negocio, EL CLIENTE se hace único responsable de la cancelación y manejo de los impuestos que

adeude al fisco, incluidos los impuestos por ventas, uso, propiedad personal, consumo, aduanas, derechos de importación o timbre, IVA, ICA, u otros impuestos y obligaciones provenientes de las agencias gubernamentales de cualquier tipo dentro del Territorio, y aplicables a todas las transacciones realizadas a través del Servicio.

EL PROVEEDOR reconoce, y EL CLIENTE acepta, que el hecho de que el PROVEEDOR provea un Servicio y una Plataforma para que el CLIENTE realice la gestión de su negocio, de ninguna manera implica que el PROVEEDOR tenga inherencia o tenga responsabilidad alguna sobre la forma como EL CLIENTE utilice dicho medio para operar, documentar, o en general soportar sus obligaciones contables, tributarias, o laborales, en lo que respecta al cumplimiento de las disposiciones legales del Territorio. **Por tal motivo, EL CLIENTE libera a EL PROVEEDOR expresamente de toda responsabilidad, sin limitaciones, derivada de pleitos o litigios fiscales dirigidos contra el CLIENTE, por el manejo que EL CLIENTE haya dado a sus obligaciones tributarias al utilizar el Software dentro del Territorio.**

Igualmente, EL PROVEEDOR manifiesta que la información que EL CLIENTE genere en el Software, por ser de carácter confidencial, no será accedida por EL PROVEEDOR, a no ser que medie autorización expresa del CLIENTE, y a no ser que exista a su vez un inconveniente netamente técnico que deba ser solucionado a través de dicho acceso. Aun en estos casos, EL PROVEEDOR trabajará exclusivamente sobre aquellos datos específicos que requieran una intervención técnica puntual, motivo por el cual, bajo ningún escenario, tendrá EL PROVEEDOR conocimiento, ni será responsable, por la forma como EL CLIENTE decida operar su negocio, por la forma como EL CLIENTE decida contabilizar sus transacciones, o por la forma como EL CLIENTE autónomamente decida dar cumplimiento a las disposiciones fiscales y legales dentro del Territorio. **BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, NI SIQUIERA MEDIANDO LA SOLICITUD EXPRESA DEL CLIENTE, PODRÁ EL PROVEEDOR ALTERAR DATOS FINANCIEROS, CONTABLES O FISCALES, REFERENTES A LOS DATOS DEL CLIENTE.**

- **Mora y no pago:**
- Independientemente del uso que le esté dando a la solución, EL CLIENTE deberá pagar la cuota mensual o importe acordado con EL PROVEEDOR como pago del Servicio, en su respectiva fecha de corte; fecha que será informada al momento de la compra o negociación con EL PROVEEDOR o que, si no es informada explícitamente, se entiende como el día de suscripción del servicio y subsiguientemente cada 30 días a partir de esa fecha. El valor del servicio será el acordado por las partes a través de la suscripción que el CLIENTE elija en la página web en la que el CLIENTE suscribió el servicio de la

aplicación, o en su defecto, será aquel que se diga en una propuesta específica hecha por el PROVEEDOR al CLIENTE, cuando esta última exista. Si EL CLIENTE no ha realizado el pago para esa fecha respectiva, o si el medio de pago que EL CLIENTE facilitó no posee fondos (en el caso de débitos o pagos automáticos), EL PROVEEDOR tendrá derecho a congelar el Servicio al CLIENTE pasados 5 días calendario después de sucedida la fecha de corte. Durante la congelación del servicio, el CLIENTE ni ninguno de los Usuarios asignados al CLIENTE podrá acceder a la aplicación.

- Las tarifas impagadas devengarán un interés equivalente a la mora permitida por la ley, el cual será liquidado diariamente.
- El Servicio otorgado por EL PROVEEDOR será reestablecido al CLIENTE una vez este último complete en su totalidad el pago adeudado. En caso de que EL CLIENTE permanezca en mora por más de 30 días calendario, EL PROVEEDOR tendrá derecho a cancelar la prestación del Servicio a EL CLIENTE en su totalidad. Una vez suspendido el Servicio, EL CLIENTE contará con un periodo de cinco (5) días calendario para extraer una copia de su información y guardarla. Pasados los cinco (5) días, EL PROVEEDOR procederá a eliminar la información del CLIENTE, puesto que ésta pertenece al CLIENTE. El procedimiento mencionado anteriormente es aceptado expresamente por EL CLIENTE y forma parte integral de este acuerdo.

- **Resolución de diferencias o reclamaciones:**

De surgir cualquier reclamación que tenga su origen en lo que se relacione con el presente Acuerdo, las partes se comprometen a tener, como mínimo, una conversación telefónica personalmente atendida por sus Representantes Legales, para tratar de resolver amigablemente la diferencia.

En caso de que en el foro anterior las partes no lleguen a un acuerdo mutuamente satisfactorio, el diferendo o reclamación deberá ser resuelta mediante arbitraje de derecho en la ciudad de Villahermosa, Tab. de acuerdo con el Reglamento del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de México.

Las citaciones y notificaciones que se produzcan en el procedimiento se harán, para El PROVEEDOR, a nombre del Representante legal, y para EL CLIENTE en la dirección que éste ha registrado electrónicamente al suscribirse al Servicio. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el castellano.

- **Supervivencia de cláusulas y otras disposiciones:**

Si alguna cláusula del presente Acuerdo no se considera válida y se considera inaplicable, será sustituida en la medida de lo posible por otra cuyo significado sea lo más parecido al de la cláusula original. Sin embargo, la no aplicabilidad de una cláusula no afectará a la

validez del resto del Acuerdo, el cual seguirá siendo válido y aplicable en virtud de sus términos.

Toda corrección o modificación que se realice del Acuerdo deberá (i) publicarse por escrito; (ii) hacer referencia al Acuerdo y (ii) ser comunicada por el PROVEEDOR a través de los medios electrónicos disponibles para que se encuentre a disposición de los CLIENTES y éstos la acepten electrónicamente.

EL PRESENTE ACUERDO CONSTITUYE UNA INTEGRACIÓN COMPLETA DE LOS DISTINTOS PUNTOS ACORDADOS ENTRE LAS PARTES Y REPRESENTA EL ACUERDO COMPLETO ENTRE EL CLIENTE Y EL PROVEEDOR EN RELACIÓN CON EL SERVICIO Y LOS TÉRMINOS DEL MISMO. LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE ACUERDO TENDRÁN PRIORIDAD ANTE CUALQUIER PEDIDO DE COMPRA, CUALQUIER MATERIAL ENCONTRADO EN UN SITIO WEB RELACIONADO CON EL OBJETO DEL PRESENTE ACUERDO U OTRO DOCUMENTO, SEA ESTE O NO FORMALMENTE REFRENDADO POR EL PROVEEDOR, POR LO QUE CUALQUIER TÉRMINO EN CONFLICTO, INCOHERENTE O ADICIONAL QUE CONTenga DICHO MATERIAL EXTERNO A ESTE ACUERDO SERÁ CONSIDERADO NULO.

- **Totalidad del acuerdo:**

Este Acuerdo constituye la totalidad del acuerdo entre las Partes y sustituye todos los acuerdos, contratos, declaraciones, manifestaciones, promesas, información, arreglos y entendimientos, ya sean verbales o escritos, expresos o implícitos, entre las Partes en relación con el objeto de este Acuerdo.

NOTA: Si usted ya firmó el contrato digitalmente no tiene que diligenciar las firmas físicas. De lo contrario, por favor diligencie las firmas abajo:

Por EL CLIENTE:

Firma de representante legal: _____

Nombre de representante legal: _____

Fecha: _____

Anexar: (1) Copia de identificación vigente de representante legal, (2) Constancia de situación fiscal, (3) Poder notarial del representante legal.

ANEXO 1

Información disponible para importación por parte del Cliente:

Reportes en Excel

- Reporte de horas trabajadas diarias.
- Reporte de asistencias, puntualidad y retardos.
- Reporte de visitas realizadas

ANEXO 2

AVISO DE PRIVACIDAD / POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recolectados, utilizados, almacenados, transmitidos y/o transferidos por APLICACIONES CREATIVAS S. DE R.L.

Según lo Previsto en la «Ley Federal de Protección de Datos Personales», APLICACIONES CREATIVAS S. DE R.L. declara ser una empresa legalmente constituida bajo las leyes mexicanas, con domicilio en Calle Tres Número 101, Colonia José Narciso Rovirosa, C.P. 86050, Villahermosa Tabasco, México.

APLICACIONES CREATIVAS S. DE R.L. como responsable del manejo de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos tales como:

1. Nombre Completo.
2. Domicilio.
3. Teléfonos de Hogar, Oficina y Celular.
4. Correo Electrónico.
5. Para Empresas:
 - Registro Federal de Contribuyentes (RFC).

Estos serán utilizados única y exclusivamente con la siguiente finalidad:

1. Información de contacto.
2. Información y Prestación de Servicios.
3. Actualización de la Base de Datos.



Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos tales como evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos a terceros. De la misma forma, hacemos de su conocimiento que sus datos personales pueden ser Transmitidos para ser tratados por personas ajenas a esta empresa para uso exclusivo de lo ya mencionado.

Todos sus datos personales son tratados bajo las legislaciones aplicables y vigentes en la República Mexicana regidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (ifai), por eso hacemos de su conocimiento que usted tiene en todo momento los derechos (ARCO) de acceder, rectificar, modificar, cancelar u oponerse al manejo que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer a través del Área encargada del tratamiento de dicha información al Teléfono (+52) 993-352-5394 o por medio de correo electrónico: ventas@apscreativas.com

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado por APLICACIONES CREATIVAS S. DE R.L., todas las modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestro sitio Web, Redes sociales, o cualquier otro medio de comunicación que APLICACIONES CREATIVAS S. DE R.L. determine para tal efecto.

Al firmar este documento El CLIENTE autoriza a APLICACIONES CREATIVAS S. DE R.L. a tratar sus datos personales, o los de terceros que haya suministrado según el contrato, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales contenida en este Anexo No. 2 del Acuerdo de Prestación de Servicios de Software de Gestión Empresarial vía Web. Adicionalmente, al firmar este documento, EL CLIENTE autoriza a APLICACIONES CREATIVAS S. DE R.L. a albergar los datos personales que persisten en la aplicación en servidores en la nube localizados en los Estados Unidos de América.